

MedipassPro

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE MedipassPro

1.- CONDICIONES DE USO.

El registro, uso y ejecución de la página web **www.MedipassPro.com** y su plataforma de servicios, en adelante indistintamente “MedipassPro” o el “sitio”, se encontrarán sujetas a los siguientes Términos y Condiciones, en adelante los “Términos y Condiciones”, que le resultarán aplicables a toda persona natural o jurídica que contrate los servicios de la página web, sea través de la plataforma web o mediante un software como servicio, los que serán extensibles además al cualquier persona que navegue por el sitio, en adelante e indistintamente el “usuario”.

MedipassPro podrá revisar periódicamente los Términos y Condiciones, pudiendo modificarlos a su arbitrio, produciendo sus efectos desde el momento en que éstos sean introducidos al texto. Para todos los efectos legales, por el solo ingreso a los contenidos de MedipassPro, el usuario acepta y reconoce que ha leído íntegramente y que está de acuerdo con todos los Términos y Condiciones estipulados.

El usuario, declara que los datos que proporciona son veraces y se encuentran debidamente actualizados, y en consecuencia, se hace responsable de los mismos en el uso del sitio y/o de los servicios que ofrece MedipassPro. Por tanto, exime a ésta de cualquier error o problema que pudiere presentarse en relación a la inexactitud de los mismos.

2.- DEFINICIONES.

INEXOOS: Empresa chilena, debidamente constituida, dedicada a la prestación de servicios telemáticos, especializada en la construcción y desarrollo de software, y que cumple con todas las exigencias legales necesarias para llevar a cabo las actividades y servicios que presta, a través de www.MedipassPro.com.

USUARIO: Toda persona natural o jurídica, identificable con un nombre, rol único tributario y/o cédula de identidad y domicilio, que navega o utiliza los servicios prestados a través del sitio web MedipassPro, completando el formulario de contratación, según el tipo de servicios disponibles, a través de www.MedipassPro.com, y que es además la encargada y responsable de efectuar el pago de los servicios contratados.

TÉRMINOS Y CONDICIONES: Son las condiciones generales de contratación, que resultan aplicables a todos los Usuarios de MedipassPro, cuyas estipulaciones, son las que se encuentran en este documento.

SERVICIOS: Consiste en la oferta de alternativas que tiene el usuario disponible para hacer uso mediante la página MedipassPro, cuyas condiciones se encuentran debidamente detalladas en cada caso, según las preferencias del mismo.

RECURSOS Y APLICACIONES: Características técnicas y de programación informática que permiten gestionar los distintos Servicios que el usuario contrate.

FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO: Es el imprevisto que no es posible resistir, como un naufragio, un terremoto, los actos de autoridad, la declaración de estado de calamidad o catástrofe, un incendio, inundaciones, y en general cualquier hecho de la naturaleza que sea imprevisible, o hechos del hombre imprevisibles.

MAL USO DEL SOFTWARE: Consiste en cualquier conducta ejecutada por un Usuario, que sea contraria a los Términos y Condiciones, y que pueda causar daños a MedipassPro, a otros Usuarios o a terceros.

LAS PARTES: Es la referencia conjunta a MedipassPro y el usuario.

3.- DE LOS SERVICIOS

MedipassPro prestará diversos servicios a través de su página web, mediante la modalidad de software como servicio, los que serán ofrecidos y estarán disponibles para los usuarios a través de la página web MedipassPro. Éstos podrán ser ejecutados a través de la página web del usuario, con una cuenta propia y asignada a un correo electrónico de éste. Los servicios se prestarán con arreglo a los presentes Términos y Condiciones.

El usuario podrá conocer cada una de las características de los Servicios, a través del sitio web **www.MedipassPro.com**, en donde se encuentran debidamente detallados cada uno de ellos. Asimismo, el usuario, tendrá la posibilidad de realizar modificaciones, ampliaciones o cambios de planes, los que se regirán conforme a las especificaciones de cada servicio, disponibles en la página web, y en los presentes Términos y Condiciones.

Los Términos y Condiciones, serán aplicables a todos los servicios que actualmente ofrece MedipassPro, y a todos aquellos que en el futuro pueda ofertar en su sitio web, en todos aquellos que no resulte contrario a la naturaleza de los mismos, sin perjuicio de que no se encuentren expresamente contemplados en los presentes Términos y Condiciones.

Los servicios, la operación de MedipassPro y todo otro beneficio que reciba el usuario en su calidad de tal, quedarán circunscritos y referidos exclusivamente a éste, sin perjuicio de que, por la naturaleza de los servicios o la implementación de los mismos, el Usuario entregue la clave de acceso y genere varios perfiles dentro de la plataforma.

En consecuencia, MedipassPro, sólo será responsable y entenderá como único Usuario, para efectos de comunicaciones y aplicación de los Términos y Condiciones al Usuario, o a quien sus derechos represente válidamente, sin tener ninguna responsabilidad u obligación respecto de las personas naturales que hagan uso de los perfiles que el Usuario hubiere generado en MedipassPro, quienes (en su calidad de terceros), no obligan a MedipassPro, sin perjuicio de encontrarse sometidos a los presente Términos y Condiciones en todo lo relativo a las condiciones de uso y ejecución de los Servicios.

4. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA)

MedipassPro realizará las acciones que sean necesarias para mantener el 99% del tiempo el servicio operativo. Con todo, MedipassPro no estará obligado a mantener el nivel del

SLA cuando someta los servicios a mantenimiento informático o revisión de procesos de gestión de datos, operaciones que podrá realizar al menos 2 veces dentro de un mes fuera de horario laboral (después de las 21:00 horas horario chileno), las que en todo caso no podrán ser superiores a 3 horas continuas por vez.

El SLA referido, corresponderá a aquel que se encuentre relacionado con la operación de MedipassPro, y en caso alguno dice relación con aquellos prestados por servidores externos donde MedipassPro tenga alojado sus sistemas de operación y respecto de los cuales no tenga el control.

MedipassPro, declara que los SLA contemplan condiciones normales de operación, según estándares comunes y consistentes en el tiempo. En consecuencia, cualquier alteración en los sistemas informáticos de los servidores, o de la disponibilidad de red, o eventos de cualquier otra naturaleza que pueda afectar la estabilidad del software, eximirá a MedipassPro de cumplir el estándar del SLA referido.

MedipassPro, no será responsable por problemas de conexión, transmisión de datos y demás aspectos que digan relación con el acceso a internet que tenga disponible el Usuario, y en consecuencia todos los problemas que deriven de ello en el uso de MedipassPro por parte del Usuario, serán de su exclusiva responsabilidad.

MedipassPro, por efectos de compatibilidad de software y seguridad de ejecución, garantiza que la operación óptima del sitio y el software, se alcanza mediante el explorador de internet Google Chrome, plataforma en la que se han efectuado todas las pruebas y controles de operación de los servicios de MedipassPro. En consecuencia, se recomienda al Usuario utilizar dicho navegador a fin de alcanzar el óptimo de operación de los Servicios.

5. SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DE SERVICIOS.

MedipassPro se reserva el derecho de, en cualquier momento durante la prestación de los servicios, suspender temporal o cancelar definitivamente los servicios prestados, ante cualquier incidencia en materia de fuerza mayor o mal uso del software que pudiere acarrear el pago fuera de plazo o parcial de los servicios, independientemente de la modalidad de pago aplicable (anual, mensual, trimestral o semestral), hasta la solución íntegra de la deuda, independientemente de que la causa no sea imputable al usuario. Con todo, MedipassPro comunicará con diez (10) días corridos, anteriores a la suspensión de los servicios prestados, esta circunstancia al usuario, a fin de que o bien solucione el pago o en su defecto tome las medidas de resguardo necesarias ante la suspensión del servicio (respaldo, copias de seguridad, etc.). MedipassPro queda liberado de cualquier responsabilidad que pueda derivarse de la suspensión o cancelación de los servicios, como consecuencia del no pago de los mismos, incluso si lo hiciese sin el aviso previo antes referido.

En los casos de cancelación de un servicio, cualquiera sea la causa, serán eliminados todos los datos asociados al mismo. Si el usuario vuelve a contratar dicho servicio, se deberá efectuar un proceso de recuperación y actualización de la totalidad de los datos. Con todo,

la recuperación de alguno de los datos anteriores, en el caso que ésta sea posible, se deberá solicitar al departamento técnico de MedipassPro.

6. COPIAS Y RESPALDO.

MedipassPro realiza copias de seguridad temporales de los contenidos de los servicios prestados, sin embargo, no se responsabiliza de la pérdida o borrado accidental de los datos. De la misma manera que no garantiza la reposición total de los mismos debido a que entre la última copia y el borrado, los datos han podido cambiar. El servicio de alojamiento contratado no incorpora el precio de reposición de los contenidos salvados a través de las copias de seguridad realizadas por MedipassPro.

7. REGISTRO DE COMUNICACIONES.

El usuario acepta que las comunicaciones de cualquier naturaleza que mantenga con MedipassPro pueden ser registradas o grabadas en soporte digital, o cualquier otro, con el único objeto de mejorar la calidad de los Servicios y la seguridad en la prestación de los mismos, los que quedarán bajo estricta reserva, bajo las condiciones y tratamiento de Información Confidencial que se trata más adelante.

8. DEVOLUCIONES.

MedipassPro, sólo se hace responsable de la prestación de los servicios a través del sitio, en las condiciones descritas en cada uno de ellos, de acuerdo con los tiempos de respuesta y demás características técnicas señaladas en estos Términos y Condiciones y en las condiciones particulares de cada servicio.

MedipassPro, no efectuará devoluciones, reembolsos o restituciones, por valor alguno en que hubiere incurrido un usuario para contratar un determinado servicio y que posteriormente por cualquier razón dejase de utilizar, ni tampoco responderá ni efectuará devoluciones, reembolsos o restituciones, por pagos adicionales que el usuario pudiere efectuar a terceros por servicios o contraprestaciones que no se encuentren expresamente establecidas en estos Términos y Condiciones o en las condiciones particulares de cada servicio y que no hubieren sido prestados directamente a través del sitio.

9. MODIFICACIONES.

MedipassPro se reserva el derecho a modificar de cualquier forma las características y condiciones de sus servicios, siempre con el objetivo de mejorarlos y de que ello suponga un beneficio para los usuarios.

Para tal efecto, MedipassPro comunicará al usuario, cualquier modificación o cambio de sus servicios, reservándose el Usuario la facultad de rescindir el contrato, en un plazo de 5 días desde la comunicación de las modificaciones efectuadas, si no estuviera de acuerdo

con los cambios que se van a efectuar. Transcurrido dicho plazo, sin ejercer la facultad, se entenderá que el usuario acepta los cambios efectuados a los servicios. En el supuesto de que el usuario decida terminar el contrato, debería cumplir con las obligaciones asumidas con anterioridad a la señalada terminación, especialmente la de pagar los servicios que se hubieren devengado o estuvieren pendientes de pago.

MedipassPro declara que la mera publicación en el sitio de las modificaciones que afecten a los servicios contratados o una notificación a través de un correo electrónico implica la notificación de los mismos al usuario, quién, para todos los efectos legales, se entenderá válidamente notificado de las modificaciones de los servicios, sin perjuicio de otros medios de notificación.

MedipassPro se reserva el derecho de instalar en sus servidores las versiones más actualizadas de los softwares y plataformas disponibles, con el único objetivo de garantizar la prestación y seguridad de los servicios, sin que las actualizaciones de los mismos puedan constituir un cambio o modificación unilateral de los servicios que se prestan.

MedipassPro se reserva el derecho de bloquear o eliminar, temporal o permanentemente, sin necesidad de previo aviso, uno o varios parámetros de configuración en el software si se advirtiera de un riesgo o vulnerabilidad del servicio que pusiera en riesgo la integridad de los datos o del mismo Servicio.

10. OBLIGACIONES.

Serán obligaciones de MedipassPro, las siguientes:

- Prestar los servicios contratados cumpliendo las condiciones y especificaciones técnicas que se estipulen en el contrato y en los presentes Términos y Condiciones.
- Los servicios adicionales, se especificarán de forma diferenciada en propuestas separadas y requerirán la mutua aceptación de MedipassPro y el usuario.
- Atender a las solicitudes de los usuarios. Para esto, MedipassPro únicamente responderá a quién para efectos legales ostente tal condición, es decir, registrados como tal en MedipassPro y que se encuentren al día en el pago de los servicios. En consecuencia, MedipassPro sólo podrá facilitar información y/o efectuar traspasos de información a los usuarios que sean titulares de la misma.

Serán obligaciones del usuario, las siguientes:

- Cumplir con todas las obligaciones de modalidad y pago del servicio contratado.
- Utilizar el servicio contratado de buena fe, sin vulnerar las leyes vigentes en cualquier materia o infringir derechos de terceras personas, inclusive en sus actividades profesionales.
- Mantener adecuadamente los dispositivos informáticos necesarios para garantizar un uso eficiente del servicio prestado, liberando a MedipassPro de cualquier responsabilidad respecto al rendimiento de los equipos informáticos del usuario.
- Hacer buen uso de las conexiones, comprometiéndose a evitar cualquier tipo de acción que pueda dañar los sistemas, equipos o servicios accesibles directa o indirectamente por MedipassPro.

- Cumplir con las obligaciones asociadas a cada servicio contratado por el sitio.
- Responder del contenido de su sitio web y correo electrónico, en donde haga uso del Servicio de MedipassPro, así como de la información transmitida y almacenada, y de los hiperenlaces que contenga. El usuario será el único responsable de las reclamaciones de terceros respecto a su sitio web y correo electrónico, dejando indemne de cualquier responsabilidad o acción legal que se pueda dirigir en contra de MedipassPro, con ocasión de la publicación y el uso de su cuenta en MedipassPro.
- El usuario será el único responsable del cumplimiento de las obligaciones legales resultantes de la utilización de su página web, cuenta y correo electrónico, tales como las leyes de Propiedad Intelectual e Industrial, protección de datos personales, servicios de la información y comercio electrónico, derechos del consumidor, protección de menores, orden público, usos de internet y cualesquiera que deba cumplir.
- El usuario indemnizará a MedipassPro por los gastos en que éste tuviera que incurrir como consecuencia de cualquier acción o cobro, de cualquier naturaleza, cuya responsabilidad fuera atribuible al usuario, incluidos los honorarios y gastos de los abogados, incluso si no existiese sentencia ejecutoriada.
- El usuario no podrá acceder, modificar, o visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores de MedipassPro, prohibición que se hace extensible a terceros dependientes del usuario, sin previa autorización por MedipassPro. Cualquier incidencia que se produjera en los servidores y sistemas de seguridad de MedipassPro como consecuencia de una actuación negligente del usuario, acarreará para éste la responsabilidad civil y penal que le pudiera caber en los hechos y en los eventuales daños.
- Utilizar, conservar y proteger debidamente el nombre de usuario y contraseña de acceso al software que tenga asignado el usuario, siendo de su exclusiva responsabilidad. El uso y comunicación de estos datos por el Usuario o por terceras personas, se realizará bajo la responsabilidad exclusiva del Usuario.
- El usuario es el responsable de comprobar que las características del servicio se ajustan a sus necesidades, y reconoce que ha sido informado debidamente por parte de MedipassPro respecto a cada una de sus características y potencialidades.
- Conforme a la legislación vigente, el usuario acepta expresamente que el envío de las facturas relativas a la prestación del servicio, se efectúe a través de medios electrónicos.
- El usuario es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a no introducir datos falsos y a proceder a la rectificación de los mismos si fuera necesario. MedipassPro pone a disposición del usuario todos los medios para que pueda proceder a la modificación de los mismos.
- El usuario declara y manifiesta que en aquellos casos en que introduce datos personales de un tercero, lo hace en virtud de una autorización otorgada por éste para su introducción en el sitio.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Queda establecido que todos los derechos de propiedad intelectual, de cualquier naturaleza, respecto de los productos y/o servicios de que MedipassPro y el usuario eran titulares con anterioridad a la prestación de los servicios, no serán objeto de transferencia

o cesión con ocasión de los mismos y en consecuencia, permanecerán en la propiedad de éstas respectivamente.

Sin perjuicio de lo anterior, los datos almacenados, su recopilación, registro y sistematización, disponibles para el usuario, obtenidos como producto de los servicios de recopilación, procesamiento y almacenaje de información que genere MedipassPro, para dar cumplimiento a los servicios contratados, se hacen por encargo del usuario, siendo de exclusiva propiedad de este último.

Con todo, el usuario autoriza irrevocablemente en este acto a MedipassPro, para utilizar toda la información y/o datos recopilados en el marco de los servicios contratados, con el único fin de mejorar los desarrollos del software que utilice MedipassPro en la prestación del servicio contratados, resguardando en todo momento la privacidad y confidencialidad del usuario y terceros usuarios que usen legítimamente el Servicio prestado.

Asimismo, y en virtud de lo anterior **MedipassPro** declara y garantiza al usuario, que él es propietario o licenciataria de todos los programas o software que utilizará, aportará o suministrará para el cumplimiento del Servicio, y que está en condiciones de autorizar su uso,

Sin embargo, este uso y autorización de uso se encuentra limitado en el tiempo a la vigencia de este Contrato y especialmente al cumplimiento de las obligaciones del usuario, incluida la de pagar los servicios contratados. En consecuencia, una vez terminado el Contrato, sin importar la causal, la autorización y uso de la licencia quedará revocada de pleno derecho y el usuario tendrá la obligación de dejar de hacer uso de todos y cada uno de los softwares proporcionados por MedipassPro, tanto si son de su propiedad como de aquellos de los que sea licenciataria y que hubiese sublicenciado al Usuario, quien además deberá desinstalarlos de sus servidores o de cualquier otro sistema de almacenaje donde hubiere quedado alojado, o en su defecto autorizar a personal de MedipassPro para efectuar el retiro de los referidos softwares.

El incumplimiento de esta obligación conllevará para el Usuario el incurrir en una violación de los derechos de autor de MedipassPro, quién podrá de inmediato iniciar acciones legales tendientes a suspender de forma inmediata el uso ilegítimo de los softwares y ser indemnizada por todo el daño que el uso ilegal de los mismos le hubiera ocasionado, conforme a la ley.

Por otra parte, MedipassPro declara y garantiza que en el cumplimiento de este Contrato no infringirá ninguna patente, derecho de autor, derecho de imagen, marca comercial, propiedad intelectual o protección de datos personales de otras personas o entidades, y que no constituirá un uso no autorizado de un secreto comercial o vulneración de derechos legalmente protegidos de una tercera persona o entidad.

Para los efectos de esta cláusula, el usuario estará obligado a notificar inmediatamente a MedipassPro en caso de que tome conocimiento o se le comunique de cualquier eventual quebrantamiento o infracción a los derechos de propiedad intelectual o industrial. MedipassPro garantiza y conviene que todos los análisis de sistemas, diseño y programación de sistemas requeridos para la prestación de sus servicios han sido y serán preparados o efectuados en forma profesional y de acuerdo a los más altos estándares de

la industria que normalmente proporciona estos servicios. En el evento que se decrete una medida precautoria u otra medida cautelar en contra de MedipassPro o el Usuario, por causa de una supuesta infracción a derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros, MedipassPro se obliga a obtener por la vía de acción más expedita el derecho a continuar en el uso del elemento en disputa o, en su defecto, a conseguir en reemplazo del elemento en disputa otro que sirva al mismo efecto y con a lo menos los mismos estándares de calidad y funcionalidad, y que no se encuentre sujeto a disputa.

12. CONFIDENCIALIDAD.

Las Partes convienen en mantener en estricta confidencialidad y no divulgar a terceros toda Información Confidencial. Para los efectos de estos Términos y Condiciones, se entenderá por Información Confidencial toda información relacionada con las actividades comerciales, situación financiera, políticas de venta, clientes y know-how, directa o indirectamente intercambiada en virtud o en conexión con este Contrato, incluyendo, entre otros, los antecedentes técnicos, conceptos, planos, fotografías, especificaciones, normas, manuales, diseños, informes, fórmulas, software, bases de datos, documentación relativa al software, la ingeniería o programación, datos médicos, fichas, exámenes, registros de horas, pacientes y cualesquiera otros datos relacionados con los servicios, tanto de propiedad de MedipassPro como aquella del usuario.

En todo caso, no se considerará como Confidencial la información que:

- Sea de conocimiento del público o de las industrias computacionales o llegue a ser de conocimiento público por motivos no atribuibles a las Partes.
- Ya sea de conocimiento de la parte receptora de la misma al momento de ser puesta en su conocimiento.
- Sea puesta de buena fe en conocimiento de la parte receptora por un tercero que tenga derecho a divulgar la misma o que, según el criterio de dicha parte, no infringe ninguna obligación de confidencialidad.
- Aquella que sea solicitada por alguna autoridad judicial o administrativa.

Cada parte notificará de inmediato a la otra de cualquier infracción supuesta o real respecto de alguna infracción de esta cláusula y adoptará todas las medidas que fuesen razonables para prevenir o detener dicha infracción. Si alguna de las partes fuese requerida por ley aplicable en el lugar de su constitución o de donde realiza sus operaciones o por requerimiento de un tribunal o por una orden de una autoridad gubernamental o judicial, y tuviese que revelar cualquier Información Confidencial de la otra, dicha parte procederá de inmediato, si fuese posible, a comunicar a la otra respecto de tal exigencia y a realizar las gestiones que fuesen necesarias para ayudar y permitir a la otra parte a oponerse a la entrega de dicha información, o bien, a limitarla. Si no pudiese evitarse que la parte en cuestión entregue dicha información, ésta se entregará bajo términos que protejan la estricta confidencialidad de la Información Confidencial de la otra parte.

Cada parte prohibirá a toda persona, incluyendo sus empleados, agentes, subcontratistas y/o asesores, utilizar o revelar a un tercero la Información Confidencial de la otra, o cualquier parte de la misma, excepto cuando dicho uso o conocimiento por parte de dichas personas esté contemplado en este autorizado por la parte titular de dicha información o expresamente autorizado por estos Términos y Condiciones. Para evitar cualquier tipo de dudas, cada parte que reciba Información Confidencial de la otra tendrá derecho a revelar dicha Información Confidencial sólo a aquellos empleados propios y empleados del grupo de compañías a la cual dicha parte pertenece, de sus subcontratistas o asesores profesionales contratados involucrados con los servicios, que necesariamente requieren conocer dicha información.

La obligación de las partes de no revelar la Información Confidencial mantendrá su pleno vigor y vigencia aún después del término, expiración o rescisión de los servicios. No obstante, las limitaciones establecidas precedentemente, cada una de las partes tendrá la libertad de revelar y/o publicitar la prestación de los servicios y su colaboración con la otra parte.

La presente obligación de reserva y confidencialidad subsistirá aún después de terminado los Servicios, por un lapso de 3 años, quedándole por tanto, prohibido a las Partes divulgar de cualquier forma los antecedentes a que tuvieron acceso con ocasión de este Contrato, sin autorización previa y por escrito de la otra parte.

13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Las Partes, atendido el objeto de los servicios que presta MedipassPro, quedan sometidos a la regulación contenida en la ley 19.628, sobre Protección de Datos de Carácter Personal, y el Usuario asume toda la responsabilidad relativa a la recopilación de la información que almacene en los servidores del sitio.

En consecuencia, será de exclusiva responsabilidad y cargo del usuario, los costos, acciones y demás gastos en que deba incurrir MedipassPro, por eventuales acciones judiciales dirigidas en su contra con el objeto de resguardar los datos de un tercero cualquiera, que hubieren sido almacenados por el Usuario en el sitio.

El usuario reconoce que la prestación del servicio contratado implica la posibilidad de acceso a los ficheros de tratamiento de datos por parte de MedipassPro, bajo las siguientes condiciones:

1. Tratar los datos personales únicamente conforme con la finalidad e instrucciones de los responsables de los ficheros, y durante la prestación del servicio. Si los datos suministrados por el usuario corresponden a niveles de seguridad altos, deberá comunicarlo expresamente a MedipassPro por medio de un correo electrónico, con el fin de que MedipassPro analice la viabilidad de la adopción de las medidas de seguridad adicionales. MedipassPro se reserva el derecho de no admitir el suministro de datos de niveles superiores al básico.
2. Una vez finalizada la prestación de los servicios, los datos personales deberán ser destruidos o devueltos al responsable de los ficheros.
3. Todos los datos personales suministrados tienen el carácter de confidencial. MedipassPro deberá comunicar y hacer cumplir a sus empleados las obligaciones

establecidas en los presente Términos y Condiciones y, en concreto, las relativas al deber de secreto y seguridad.

4. El encargado de tratamiento comunicará al responsable de los ficheros cualquier solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición que reciba en los plazos y formas previstas en la Ley.

5. En el supuesto de que el encargado de tratamiento incumpla alguno de los requisitos y estipulaciones pactadas en los Términos y Condiciones y destine los datos a otra finalidad, o los comunique, será considerado responsable del tratamiento, y responderá de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente, exonerando de toda responsabilidad al responsable de los ficheros.

14. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD.

MedipassPro no garantiza que la disponibilidad del servicio objeto de este contrato sea continua e ininterrumpida, por circunstancias originadas en problemas en la red de Internet, averías en los dispositivos informáticos, fuerza mayor y otras circunstancias imprevisibles. En consecuencia, el Usuario acepta liberar de responsabilidad por problemas en los servicios originados por estas circunstancias a MedipassPro, renunciando desde ya expresamente a reclamar en contra de MedipassPro por cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por los posibles fallos, errores y uso del servicio contratado.

No obstante, si MedipassPro, debido a estas circunstancias, incumpliera los compromisos asumidos en la prestación del Servicio, por un período superior a 72 horas, el usuario tendrá derecho a reclamar la devolución del dinero abonado correspondiente al período en que el servicio esté interrumpido o no funcione correctamente.

MedipassPro queda liberado de cualquier responsabilidad de la pérdida de datos, cualquiera que sea su origen, o cualquier perjuicio derivado por el funcionamiento de los servicios, o por problemas técnicos imputables a terceros que afecten el normal funcionamiento de los servicios. Por lo tanto, el Usuario renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a MedipassPro por las razones antes indicadas en relación con el acceso y uso del Servicio contratado, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente.

MedipassPro no se responsabiliza de la pérdida o eliminación de los datos, independientemente de que por motivos de seguridad realice copias temporales en de sus datos, siendo responsabilidad exclusiva del Usuario la pérdida o eliminación de datos.

El usuario asume toda la responsabilidad derivada del uso de la información alojada en los servidores de MedipassPro, siendo el único responsable de todo efecto directo o indirecto que sobre el sitio web se derive, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, todo resultado económico, técnico y/o jurídico adverso, obligándose él a mantener indemne a MedipassPro por cualquier reclamación derivada, directa o indirectamente, de tales hechos. Por lo tanto, MedipassPro no se hace responsable ni directa ni subsidiariamente de ningún daño directo o indirecto que el Usuario pudiera ocasionar a terceros.

El usuario asume toda la responsabilidad derivada del uso y contenido del correo electrónico, obligándose a utilizarlo de buena fe y conforme a la legalidad vigente.



MedipassPro no será responsable sobre la veracidad o falsedad de la información que se encuentre disponible o alojada en la base de datos del usuario, quien será el único responsable y responderá de las acciones que pudieren interponerse en contra de MedipassPro, por esta circunstancia.

Si MedipassPro tiene conocimiento de que se están cometiendo acciones claramente ilícitas o que vulneren derechos de terceros, tendrá la potestad de interrumpir el servicio, y lo pondrá en conocimiento de las autoridades competentes.